

Ez a weboldal

- a felhasználói élmény javítása (pl. animációk, képek, betűtípusok gyorsabb betöltődése),
- a látogatók viselkedésének személyes adatok nélküli, statisztikai célú rögzítése valamint
- a zavartalan működés biztosítása érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

Utolsó módosítás: 2020. május 11.

Mi az a süti?

A sütik kisméretű szöveges kód fájlok, amelyek az Ön által használt számítógépre vagy egyéb eszközre töltődnek le egy webszerverről (a weboldal tárolására szolgáló szerverről) a böngészője beállításaitól függően. A sütik nem vírusok és nem elindítható programok!

A sütiket böngészőjében (Chrome, Firefox, Safari stb.) általánosan letilthatja vagy akár weboldalanként, időszakonként törölheti is.

Segítség a sütik beállításához:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu> ,
vagy <chrome://settings/content/cookies>

Edge: *Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / “Csak a külső cookie-k blokkolása” vagy: F12 – Hibakereső – Cookie-k*

IE11: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ; <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Milyen sütiket használ az oldalunk, és miért?

Weboldalunkon lehetséges a regisztráció, így erre a célra használhatunk sütit.

Google hirdetések megjelenhetnek a weboldalunkon.

Szükséges sütik

Az általunk használt sütik túlnyomó többsége **feltétlenül szükséges** ahhoz, hogy Ön navigálni tudjon az egyes oldalak között és az oldal animációi, képei,

betűtípusai a lehető legjobban jelenjenek meg az Ön számítógépén vagy mobil eszközén.

Ilyen sütik a következők:

- i3wp.com: a képek távoli szerveren való tárolását segítő technikai süti
- NID: a Google által használt süti, amely az Ön böngészőjének beállításait tartalmazza

Statisztikai sütik

Ezen túlmenően **analitikai eszközöket** is használunk, ezáltal fel tudjuk mérni, hogy mennyire népszerű az oldal tartalma, mi iránt érdeklődnek a látogatóink, illetve hogyan javíthatnánk az oldal működését. Ezeket az adatokat kizárólag statisztikai célra használjuk fel, és nem azonosítjuk név szerint a látogatókat. (A Google Analytics szolgáltatását csökkentett módban, anonimizált IP címmel és a user ID funkció kikapcsolt állapotában használjuk, a Google Analytics adatvédelmi javaslatainak megfelelően.)

- gstatic.com: a webstatisztikai elemzést lehetővé tevő, esetünkben anonimizált süti

A Google Analytics webstatisztikai rendszer által használt sütikről itt olvashat: <http://www.google.com/policies/technologies/types/>

Továbbiak: [EU felhasználókra vonatkozó szabályozás](#)

További tudnivalók a sütikről

Közösségi gombok

Weboldalunk úgynevezett “közösségi gombokat” is használ, amelyek lehetővé teszik látogatóink számára, hogy megosszanak egy adott oldalt. Ezek a hivatkozások tőlünk független közösségi médiumokra mutatnak és a megosztáskor már nem a mi weboldalunk szerez róla információt, hogy Ön az adott oldalt megosztotta. Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy ezek a weboldalak (pl. Facebook, Google, LinkedIn, Twitter stb.) hogyan használják fel az Önnel kapcsolatos információkat, illetve ha szeretné letiltani vagy törölni az ilyen jellegű adatokat, kérjük, olvassa el az érintett oldalak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatait.

A sütik kezelése

Böngészők beállításai

A legtöbb böngésző segítségével megtekintheti, hogy milyen sütik aktívak az Ön számítógépén, egyesével törölheti azokat, illetve egy adott oldal vagy az összes weboldal sütijeit letilthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön az összes sütit törli, akkor a weboldalon korábban megadott beállítások elvesznek, így az is, ha Ön korábban jelezte, hogy engedélyezi a sütik használatát, hiszen ehhez is egyfajta sütit kell használni.

Analitikai célú sütik kezelése (Google Analytics)

Ön bármikor úgy dönthet, hogy letiltja a weboldalakon belüli anonim böngészési tevékenységet figyelő analitikai célú sütiket. Weboldalunk az alábbi szolgáltató sütijeit használja; a megfelelő hivatkozásra kattintva bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütit:

Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Helyi megosztott objektumok, más néven flash sütik

A helyi megosztott objektumok, azaz a flash sütik hasonlóak a böngésző sütikhez, azzal a különbséggel, hogy másfajta adatok tárolására is alkalmasak. Az ilyen jellegű sütik beállításait a fentiekben ismertetett módon nem lehet módosítani. Weboldalunk bizonyos részein ilyen típusú sütit használunk a videólejátszókkal kapcsolatos felhasználói preferenciák elmentésére, ezért elképzelhető, hogy a használatuk nélkül a videós tartalmak egy része nem tekinthető meg. Az ilyen jellegű sütik beállításait csak manuálisan, az Adobe weboldalán lehet módosítani, melynek címe:

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

Külső webes szolgáltatások

Oldalainkon időnként külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat. Erre például a YouTube videók megjelenítéséhez és beágyazott lejátszásához van szükség. A YouTube videókat úgynevezett fokozott adatvédelmi módban használjuk.

A jelen Süti szabályzatot bármikor saját belátásunk szerint módosíthatjuk, illetve kiegészíthetjük. A szabályzat módosításával egyidejűleg az oldal tetején látható "Utolsó módosítás" időpontját is frissítjük. A módosított Süti szabályzat ettől az időponttól lesz érvényes Önre és az Ön adataira nézve. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze, hogy történt-e módosítás a jelen Süti szabályzatban, így folyamatosan tájékozódhat arról, hogy miként gondoskodunk az Ön adatainak védelméről.

Általános információ a sütikről

(Tájékoztatónk az angol „cookie” kifejezés helyett annak a magyar nyelvben általánosan elfogadott fordítását, a „süti” szót használja.)

A sütikre vonatkozó követelmények meghatározásánál az érvényes törvényi szabályozások mellett figyelembe vettük a [NAIH állásfoglalását](#) és az EK Adatvédelmi Irányelv 29. cikke szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport [2012/4. számú véleményét](#) is.

1. „Technikailag szükséges” sütik

Ezek nélkül weboldalaink nem tudnak működni, ezért ezeket mindenképpen tárolnunk kell. Ezek a következők:

1.1. a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”),

Ezek azok a munkamenet-süтик, amelyeket arra használunk, hogy a felhasználó adatbevitelét biztosítsuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során.

Munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és legkésőbb a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárnak.

Ezek a süтик felhasználó tevékenységéhez (így pl.: valamilyen gombra való kattintáshoz vagy formanyomtatvány kitöltéséhez) kötődnek, egyértelműen szükségesek a felhasználó által kifejezetten kért internetes szolgáltatás nyújtásához.

1.2. hitelesítési munkamenet-süтик („authentication cookies”),

A hitelesítési süтик arra szolgálnak, hogy bejelentkezéskor azonosítsák a felhasználót. Ezek a süтик ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók azonosíthatóak legyenek a weboldalon tett sorozatos látogatásaik során, és hozzáférést kaphassanak az engedélyezett tartalomhoz, így például megnézhessék a számlaegyenlegüket, ügyleteiket, stb. A hitelesítési süтик általában munkamenet-süтик. Tartós süтик is alkalmazhatók, de ezek nem tekinthetők azonosnak, amint azt alább kifejtjük. Amikor egy felhasználó bejelentkezik, kifejezetten hozzáférést kér a számára engedélyezett tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz. A sütin tárolt hitelesítési token hiányában a felhasználónak minden lekért oldalon meg kellene adnia a felhasználónevet/jelszavát. Ezért a hitelesítési szolgáltatás lényeges részét képezi az általa kifejezetten kért információk társadalommal összefüggő szolgáltatásnak. A hitelesítést nem használjuk semmilyen egyéb másodlagos célra – így a viselkedés nyomon követésére vagy hozzájárulás nélküli reklámra.

1.3. felhasználóközpontú biztonsági süтик („user centric security cookies”),

Olyan süтик, amelyeket a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának erősítésére vonatkozó konkrét feladatokra terveztek. Ilyenek például azok a süтик, amelyeket a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítésére használnak, vagy egyéb hasonló mechanizmusok, amelyeket a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szemben védelme céljából alakítottak ki. Bár a bejelentkezési süतिकet rendszerint úgy állítják be, hogy a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor)

lejárjanak, a biztonsági sűtik várható lejáratí ideje hosszabb, hogy elérhessék biztonsági céljukat.

1.4. multimédia-lejátszó munkamenet-sűtik („multimedia player session cookie”)

A multimédia-lejátszó munkamenet-sűtiket a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a pufferelesi paraméterek – tárolására használjuk. Ezek a sűtik lejárnak a munkamenet befejeződésekor (a böngészőprogramból történő kilépéskor).

1.5. terheléskiegyenlítő munkamenet-sűtik („load balancing session cookies”)

A terheléskiegyenlítés lehetővé teszi, hogy egyetlen gép helyett sok számítógép között osszák fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását. Ennek irányítását a munkamenet során végig fent kell tartani, a sűtibe foglalt információk kizárólagos célja a kommunikáció szerver oldali végpontjának (a számítógép-készletben lévő kiszolgálók egyikének) azonosítása.

1.6. a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sűtik („user interface customization cookies”)

A felhasználói felület testreszabását segítő sűtiket arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó sűtik, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó sűtik).

1.7. Közösségi tartalommegosztó sűtik

Ezek teszik lehetővé, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a sűtik törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges sűtik

Az ilyen célokkal rendelkező sűtik nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

2.1. Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sűtik

Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.

2.2. Külső hirdetés

Ide tartoznak a külső műveleti sűtik, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximálás, a pénzügyi naplózás, a reklámpartnerség, a kattintási csalás felderítése, a kutatás, piacelemzés, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sűtik.

2.3. Saját látogatáselemzők

A látogatáselemzők a weboldalak látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Arra használjuk ezeket az eszközöket, hogy megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítsuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon kövessünk egyes webnavigációs kérdéseket. Kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokat szolgálnak, hogy web-oldalaink gyorsabban, pontosabban tudják kiszolgálni a látogatói igényeket.